

## **Wie können Kunden den neuen Kartenadapter erhalten:**

### **Fall 1 (AXS-R5 und/oder AXS-CR1 sind bereits beim Prime Support registriert)**

- 1) Der Kunde muss hierfür nur den Prime Support anrufen. Die Kontaktmöglichkeiten sind [hier](#) beschrieben.
- 2) Der Kunde muss dem Prime Support die Seriennummern der Produkte (AXS-R5 & AXS-CR1) mitteilen.
- 3) Der Prime Support wird dem Kunden dann die erforderliche Anzahl an AXS Kartenadapter kostenfrei zuschicken.

### **Fall 2 (AXS-R5 und/oder AXS-CR1 sind noch NICHT beim Prime Support registriert)**

- 1) Der Kunde muss hierfür eine E-Mail mit der Rechnung und der Seriennummern der Produkte (AXS-R5 und/ oder AXS-CR1) an die folgende Adresse schicken: [sonyos@eu.sony.com](mailto:sonyos@eu.sony.com)
- 2) In derselben Mail kann der Kunde direkt den Prime Support bitten die erforderliche Anzahl an Adaptern zuzuschicken.
- 3) Sony wird die Produkte dann beim Prime Support registrieren und danach die erforderliche Anzahl von Adaptern automatisch an die angegebene Lieferadresse verschicken.