



## Sony PrimeSupport Pack 2

für die Produktbereiche Live Production, Content Creation und Digitale Cinematography  
wie z.B. XDCAM, SRW, HDCAM, DVW etc.

### Beinhaltet folgende Leistungen:

- 24 Monate Laufzeit
- Telefonischer Support von Experten (professionelle, mehrsprachige Helpline)
- Abholung und Reparatur.  
Sofern das anstehende Problem nicht telefonisch gelöst werden kann,  
wird die Abholung und die Reparatur des Gerätes veranlasst.  
Dabei übernimmt Sony alle Kosten für Ersatzteile, für die anfallenden Arbeitszeiten  
und für die erforderliche Logistik zu und von unseren europäischen Reparaturzentren.